



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.บรรเทิง เหล่าเจริญ ผกก.สภ.เมืองสงขลา ได้ดำเนินการ ประชุมคณะทำงานเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๗๕.๒๑ คะแนน ไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ อยู่ในระดับควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ซึ่งอยู่ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ยังคงมีการประเมินฯ เหมือนปีที่ผ่านมา เพื่อให้การขับเคลื่อนและพัฒนาการ ประเมินฯ ในระดับที่ดีขึ้น จึงกำหนดประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นในวันนี้ เพื่อให้ที่ประชุม รับทราบ และร่วมกันกำหนดกรอบในการดำเนินการต่อไป ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา มีรายละเอียดคะแนนแต่ละ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๖.๒๔% ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๗.๙๗ % ๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนเต็ม ๔๐% ได้ ๒๑% การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเครื่องมือที่ใช้การประเมินประกอบด้วย ๓ ประเด็น สำคัญ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานบน สถานีตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนเป็น ๕ สายงาน ดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ	ร้อยละ ๘๐
๒. งานป้องกันปราบปราม	ร้อยละ ๘๐
๓. งานจราจร	ร้อยละ ๘๐
๔. งานสืบสวน	ร้อยละ ๘๐
๕. งานสอบสวน	ร้อยละ ๘๐

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud) ๒. การใช้ งบประมาณ (Budget Misallocation) ๓. การใช้อำนาจ (Power Distortion) ๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ (Asset Misappropriation) ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement) ให้ข้าราชการตำรวจทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อ คำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม ๑๕ คำถาม

/๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก...

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่ง สถานีตำรวจภูธรเบตง เป็นสถานีตำรวจ ระดับใหญ่ ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๒๕ คน
๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน
๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน
๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๗๕ คน

แบ่งเป็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน คำถามที่มีความ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจ และการอำนวยความสะดวกบุคคลภายนอกจัดให้ประชาชนทำแบบวัด การรับรู้ภายนอก EIT ซึ่งมีคำถาม จำนวน ๖ คำถาม สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๒) มีกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก สถานีตำรวจละ ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกผู้แทนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ทั้งในภารกิจหลัก ภารกิจสนับสนุนและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. ประธาน กต.ตร.

๒. คณะกรรมการ กต.ตร. จากหน่วยงานภายนอก

๓. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

๔. ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่

๕. คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน

๓. เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล

หน่วยงานต่อสาธารณะ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบตรวจ (OIT) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็นประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีข้อคำถาม ๑๗ ข้อ

๒) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Practice) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ

ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็นประกอบด้วย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีข้อคำถาม ๘ ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในทุกคำถามมีระดับการให้คะแนน ๒ ระดับ คือ ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่สถานีตำรวจต้องปรับปรุงและพัฒนา

ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๔. การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

- ๑) จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินการคดี
- ๒) ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๓) ป้ายพันธะสัญญา
- ๔) ป้าย No Gift Policy
- ๕) ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๖) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

๕. การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

๖. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- ๑) กำหนดผู้รับผิดชอบ
- ๒) การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ๓) การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- ๔) การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานี

ตำรวจ
